

Algemene voorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden systeembeheer zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Jaspers Networks en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2 Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Jaspers Networks gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract alsmede een door Opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van onderhavige algemene voorwaarden door Jaspers Networks zijn ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen.

3 Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde of bepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maand. Tenzij anders is overeen gekomen. Jaspers Networks heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

4 Levertijd

1. De door Jaspers Networks opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Jaspers Networks niet in verzuim.

5 Ontoerekenbare tekortkomingen

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkomingen van Jaspers Networks op:
 - a. tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht.
 - b. vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Jaspers Networks zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Jaspers Networks behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

6 Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Jaspers Networks. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Jaspers Networks worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wanneer meerwerk in het kader van de opdracht door Jaspers Networks noodzakelijk wordt geacht, zal dit tevoren schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 6 lid 1 voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van de analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Jaspers Networks kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Jaspers Networks in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Jaspers Networks weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk na schriftelijke aankondiging zoals gesteld in 6 lid 1 heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Jaspers Networks gebruikelijke methoden.
5. Jaspers Networks is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Jaspers Networks niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.
6. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
8. Jaspers Networks heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per maand plaats.
2. Jaspers Networks is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van een maand vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is Jaspers Networks bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
3. Facturen dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Jaspers Networks aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Jaspers Networks zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van 113,45 euro
4. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Jaspers Networks binnen 10 dagen na factuurdatum aan Jaspers Networks schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

8 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op het door Jaspers Networks vervaardigde materiaal berusten bij Jaspers Networks.
2. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Voorzover de auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever geleverde Bestanden en overige door Opdrachtgever ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen bij Opdrachtgever berusten, verkrijgt Jaspers Networks een licentie voor het overeengekomen gebruik. Opdrachtgever vrijwaart Jaspers Networks tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de door Opdrachtgever geleverde Bestanden en overige door Opdrachtgever ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

9 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

10 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover Jaspers Networks bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Jaspers Networks op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Jaspers Networks of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Jaspers Networks.
2. Jaspers Networks is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Jaspers Networks, daaronder begrepen de door Jaspers Networks meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, softwarecomponenten of runtime-faciliteiten van derden.
3. Indien de aansprakelijkheid van Jaspers Networks voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van Jaspers Networks voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Jaspers Networks van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Jaspers Networks tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Jaspers Networks aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

11 Wijziging van de voorwaarden

1. Jaspers Networks behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 60 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

12 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jaspers Networks en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te s-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt.

13 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Jaspers Networks verstrekt. Indien, door toedoen van Opdrachtgever, uitvoering van werkzaamheden wordt uitgesteld en/of de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of volledig aan Jaspers Networks zijn verstrekt, verbeurt Opdrachtgever, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van 30% van het overeengekomen honorarium voor de betreffende Mailing, ongeacht het recht van Jaspers Networks om nadere schadevergoeding te vorderen.

14 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Jaspers Networks wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst c.q. plaatsingsopdracht is bedongen. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 25.000,-- (zegge: vijfentwintigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jaspers Networks aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Jaspers Networks toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade. Jaspers Networks is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop van personeel, reputatieschade, schade door verlies van gegevens en iedere andere schade dan de directe schade als genoemd in artikel 13.1.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jaspers Networks of haar ondergeschikten.

15 Referentie

1. Opdrachtgever verleent aan Jaspers Networks een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie.